

## ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025 per UTENTI NUOVI ISCRITTI

Dal giorno **08 Aprile 2024** al **31 Maggio 2024** tutti i genitori di bambini che non hanno mai usufruito del servizio mensa fino ad oggi e che accederanno per la prima volta al servizio, dovranno prima registrarsi come tutore titolare del conto mensa della famiglia e di seguito registrare il proprio figlio, accedendo in autonomia al sistema informatico e-Civis dal sito <https://concorezzo.ecivis.it/ECivisWEB/> cliccando su ISCRIZIONI E REGISTRATI.

**NB: se il bambino/a nuovo iscritto è fratello o sorella di un bambino precedentemente iscritto al servizio, sarà NECESSARIO accedere al portale con le credenziali del genitore già censito e aggiungere nel conto familiare il nuovo alunno/a.**

Il sistema non permette di inoltrare la domanda di iscrizione al servizio per chi ha un debito pregresso.

Il servizio mensa è un servizio mediante **RICARICA SUL CONTO ELETTRONICO DELLA FAMIGLIA**. Il titolare del conto mensa, a cui è associato il codice identificativo ID ed una PW, viene denominato "tutore" e ad esso sono legati i relativi "alunni".

### Tipologia di servizio

Il servizio mensa è un servizio di tipo **PRE-PAGATO**, prima di poter usufruire del servizio è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione.

Di seguito le modalità di pagamento:

- **ON-LINE con Carta di Credito (o prepagata)** dal sito <https://concorezzo.ecivis.it/ECivisWEB/> (scegliere il servizio: Sercar Ristorazione Scolastica)
- **ON-LINE con Bonifico bancario - My Bank** dal sito <https://concorezzo.ecivis.it/ECivisWEB/> (scegliere il servizio: Sercar Ristorazione Scolastica)
- **SPORTELLO MENSA** presso il Comune di Concorezzo – P.zza della Pace 2: tutti i Martedì dalle 10.30 alle 12.00.  
Si accede solo su appuntamento da richiedere a [mensaconcorezzo@sercar.it](mailto:mensaconcorezzo@sercar.it).
- **presso gli esercizi autorizzati**, presentando la Carta Regionale dei Servizi del genitore intestatario della pratica di iscrizione al servizio, pagamento in contante o con BANCOMAT o CARTA DI CREDITO
  - **FARMACIA COMUNALE** - Via De Giorgi 2/4
  - **FARMACIA SANTA RITA** – Via Dante 185
  - **SUPERMERCATO U2** – Via Don Girotti 50
- **ADDEBITO BANCARIO (SDD - exRID)** per i **nuovi utenti**, la richiesta di attivazione della seguente modalità di pagamento, potrà essere inserita solo **dopo l'avvenuta accettazione**

**della domanda di iscrizione.** In allegato l'informativa specifica riguardante la modalità di inoltro della richiesta di attivazione dell'addebito bancario.

**Nota:**

- per poter usufruire della detrazione Irpef del 19% nella dichiarazione dei redditi sulle spese scolastiche, i pagamenti dovranno essere tracciabili (carte di credito, carte di debito, ricariche online), non sono ritenuti tracciabili i pagamenti in contanti.
- L'attestazione delle spese sostenute nell'anno solare precedente è disponibile nell'area personale di ogni alunno.

Si ricorda di aggiornare costantemente i dati e-mail e telefono in modo da ricevere costantemente le comunicazioni mensa.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (GDPR 679/2016).

### **Assistenza alla compilazione:**

Gli utenti impossibilitati o aventi difficoltà nell'utilizzo del PC, potranno ricevere un supporto per l'inoltro online della domanda di iscrizione, recandosi presso lo Sportello SerCar, presente al piano terra del Municipio, nelle seguenti date:

09/04/2024 dalle ore 10.30 alle ore 12.00

16/04/2024 dalle ore 10.30 alle ore 12.00

23/04/2024 dalle ore 10.30 alle ore 12.00

07/05/2024 dalle ore 10.30 alle ore 12.00

14/05/2024 dalle ore 10.30 alle ore 12.00

21/05/2024 dalle ore 10.30 alle ore 12.00

28/05/2024 dalle ore 10.30 alle ore 12.00

Per prenotare un appuntamento per assistenza alla compilazione, dovrete inviare una mail a [menaconcorezzo@sercar.it](mailto:menaconcorezzo@sercar.it) dalla quale riceverete la risposta con la data e orario dell'appuntamento.

**NON SARANNO ACCOLTE RICHIESTE EFFETTUATE SENZA APPUNTAMENTO.**

**Presentarsi con: i codici fiscali e le carte di Identità del genitore intestatario del Conto Mensa e del/i bambino/i da iscrivere, ISEE se < € 12.000,00.**

### **Tariffe e agevolazioni**

A decorrere dal 01 luglio 2024, il costo intero del singolo pasto sarà **€ 5,70**. Sono previste le seguenti riduzioni in base alla situazione reddituale del nucleo familiare:

- € 1,00 con reddito **ISEE fino € 3.000**
- € 3,00 con reddito **ISEE a € 3.001 a € 7.500**
- € 4,50 con reddito **ISEE da € 7.501 a € 9.500**
- € 5,25 con reddito **ISEE da € 9.501 a € 12.000**
- € 5,70 con reddito **ISEE oltre € 12.000**

Le suddette tariffe potranno essere modificate in qualsiasi momento dell'anno scolastico, da parte dell'Amministrazione Comunale.

La **comunicazione del reddito ISEE**, per beneficiare delle agevolazioni, dovrà essere inserita nel modulo di **iscrizione online** nell'apposita sezione.

## **Richiesta dieta etico-religiosa e/o sanitaria**

Il genitore richiedente una dieta **etico-religiosa**, dovrà inserire nel modulo di **iscrizione online** nell'apposita sezione.

Qualora debba essere richiesta una **DIETA SANITARIA**, è necessario consegnare **dal 15 luglio 2024 al 30 agosto 2024** il relativo **certificato medico**. La documentazione deve essere inviata tramite email a [istruzione@comune.concorezzo.mb.it](mailto:istruzione@comune.concorezzo.mb.it) (in caso di necessità contattare il numero 039 62800432 - Ufficio Istruzione del Comune di Concorezzo). Il modulo accompagnatorio è scaricabile dal sito <https://concorezzo.ecivis.it/ECivisWEB/> nella sezione *documenti* o suo sito del Comune di Concorezzo. Solo per patologie croniche (es. celiachia, favismo, malattie metaboliche etc.) il certificato medico con relativo modulo di adesione vanno presentati solo ad ogni cambio di grado scolastico.

Durante l'anno scolastico per la **DIETA IN BIANCO**, la stessa può essere concessa senza certificato medico per un **massimo di 5 giorni consecutivi**. Qualora la dieta superi i 5 giorni consecutivi, va inviato il certificato medico alla mail [istruzione@comune.concorezzo.mb.it](mailto:istruzione@comune.concorezzo.mb.it). La stessa procedura indicata per la dieta in bianco è da considerarsi valida per tutte quelle diete liquide, morbide o semi solide per apparecchio o altre problematiche relative alla masticazione (in caso di necessità telefonare al seguente numero 03962800432)

## **Debiti Accumulati**

In caso di debiti, settimanalmente verrà inviata comunicazione alle famiglie attraverso un SMS. Per debiti persistenti verrà inviato sollecito cartaceo c/o l'abitazione.

**In caso di accumulo di debiti elevati l'Azienda si riserva di procedere con la sospensione del servizio e il recupero credito coatto a mezzo del nostro ufficio legale.**

## **Informativa all'Utenza**

**Comunichiamo che il pasto può essere disdetto e quindi non addebitato se il bambino/a esce da scuola entro le 11.00**

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattarci tramite mail all'indirizzo [mensaconcorezzo@sercar.it](mailto:mensaconcorezzo@sercar.it).

Le **domande di iscrizione** trasmesse on-line verranno **ACCETTATE** a conclusione delle operazioni di registrazione e del controllo dati entro il **19 agosto 2024**.